



case study

Case de Sucesso



**ECKOmining fortalece sua estratégia de
cibersegurança com Coro e ganha eficiência
operacional com equipe enxuta**

ECKOmining fortalece sua estratégia de cibersegurança com Coro e ganha eficiência operacional com equipe enxuta

Tecnologia estratégica com visão de negócios

Luciano Alves conhece bem os desafios de quem está à frente da área de tecnologia em empresas com operação crítica e time enxuto. Foi o responsável pela área de TI da ECKOmining por quase dois anos, quando liderou a jornada de transformação da ECKOmining com o apoio da Coro, uma parceria que trouxe visibilidade, agilidade e tranquilidade para a operação. Hoje, continua sua trajetória como consultor estratégico da empresa.



Um negócio promissor, crescimento acelerado, dados valiosos e ambientes distribuídos

Fundada em 2017, a ECKOmining atua na compra e venda de minério, com operações em diferentes regiões de Minas Gerais e contratos ativos com grandes clientes da indústria. Desde sua fundação, a ECKOmining vem conquistando espaço e, embora jovem, já ocupa posição de destaque no mercado de compra e venda de minério e lida com grande volume de dados, contratos relevantes e operações distribuídas.

Com cerca de 150 dispositivos em rede, distribuídos por unidades distintas, uso intensivo de Microsoft 365 e documentos armazenados em nuvem, a empresa sempre cuidou da tecnologia com atenção, mas sentia a necessidade de uma abordagem mais estruturada para a segurança, especialmente diante de riscos como phishing, vazamento de dados e tentativas de intrusão. A conectividade constante com o mundo externo, somada à ausência de uma plataforma centralizada, abria margem para riscos que mereciam atenção.

Apesar da maturidade operacional, a empresa não contava com uma estrutura dedicada exclusivamente à cibersegurança. **"Nós não tínhamos um especialista de cyber. Nosso time de TI era focado na operação como um todo. A segurança era tratada de forma geral, mas sem uma visibilidade consolidada sobre os riscos",** comenta Luciano.

Praticidade e controle em uma só solução

A descoberta da Coro veio por meio de uma conexão no LinkedIn. A proposta chamou atenção por oferecer uma plataforma modular, acessível e fácil de operar, ideal para equipes enxutas que precisam de resultados concretos, mas também gerou certa dúvida.

"Era algo simples, tropicalizado, com atuação forte nos EUA. Me chamou atenção o fato de não exigir especialistas para operar. Mas confesso que pensei: será que isso é sério mesmo?", conta Luciano. **"Eu enxergava segurança cibernética como algo muito vertical, para especialistas. Mas a Coro trouxe uma proposta diferente: uma solução simples de usar, com EDR, proteção de e-mail, cloud security... tudo que a gente precisava, uma solução robusta sem exigir um time robusto. Foi isso que me fez escutar e aceitar a proposta de uma POC (prova de conceito)",** relembra.

A simplicidade da ferramenta e o modelo modular chamaram atenção. A resposta veio com a prova de conceito. Durante 30 dias, a equipe testou os módulos de Email Security, Cloud Security, Endpoint Security e EDR. E os números falaram por si:

"Em poucos dias, o painel já mostrava tentativas de intrusão, e-mails maliciosos, falhas de senha, dispositivos com proteção desativada... tudo organizado de forma clara. Nós passamos a ver, com clareza, o que antes era invisível. Não precisávamos mais correr atrás das informações. Estava tudo ali. Tudo em um painel simples, direto, sem exigir conhecimento técnico avançado, e por uma fração do valor de outras ferramentas. Nem precisei de muita defesa para viabilizar o investimento, ficou fácil justificar internamente".

O impacto foi direto:

Mais de 187 mil e-mails processados em 90 dias, com bloqueios automáticos de phishing, spam e conteúdo malicioso.

Visibilidade completa sobre dispositivos, políticas de senha, tentativas de intrusão e exposição de dados.

Tranquilidade na gestão da nuvem, com Cloud Security monitorando vulnerabilidades e mantendo o ambiente sob controle.

Além da proteção técnica, a Coro também contribuiu para a maturidade do time: hoje, a empresa conta com uma pessoa dedicada à análise do painel e ao acompanhamento das ações recomendadas. A ferramenta passou a fazer parte da rotina, como uma extensão natural do trabalho de TI.

“A Coro nos ajudou a implementar uma cultura de cibersegurança. Mesmo com uma equipe enxuta, passamos a cuidar disso com muito mais critério e profundidade. A rapidez da implementação foi outro diferencial. A solução já estava parcialmente preparada por conta da POC, o que facilitou a configuração. Em dois dias estava tudo rodando. O onboarding durou uma ou duas semanas, com apoio direto do time dos EUA. A experiência foi muito fluida e prática.”, detalha Luciano.

O agora: suporte contínuo e novos horizontes

Um ano após a contratação, a solução segue sendo utilizada ativamente, com suporte contínuo do time da Coro.

“Eles acompanham de perto, mandam e-mails, alertas sobre funcionalidades novas, riscos que apareceram. É um pós-venda ativo, compartilhando insights, acompanhando o ambiente e nos apoiando a manter a operação protegida.”

Mesmo com a transição de Luciano para a consultoria, a operação segue protegida — com um time pequeno, mas com visibilidade total sobre os riscos. Com a maturidade conquistada, a **ECKOmining** já avalia um plano de expansão com a adição dos módulos Data Governance, Network Security e Mobile Device Management, especialmente diante do aumento do tráfego de informações entre dispositivos móveis e ambientes em nuvem.



Sobre recomendar a Coro para outras empresas, a resposta é direta:

“Vale conhecer. A Coro entrega aquilo que muita solução promete e não cumpre: segurança real, sem complexidade. Não estamos falando de antivírus, crença existente em empresas jovens. Tudo está conectado hoje: dispositivos, nuvem, mobile. E você precisa de uma iniciativa. Estamos falando de outro nível — de cuidar da nossa conexão com o mundo externo, com controle, visibilidade e proatividade. Cyber não pode mais ser passivo. Se você tem uma empresa com estrutura enxuta, vale conhecer. A proposta é eficaz, acessível e contínua. Vale dar esse passo.”

Luciano Alves