



NOVA8 & CLIENTE DO SETOR DE COMUNICAÇÃO DIGITAL

Uma jornada de maturidade em AppSec construída
com evolução contínua, passo a passo, com apoio
consultivo e integrações estratégicas



Checkmarx

O cliente retratado neste case real é uma plataforma de comunicação digital que permite que organizações conversem com seus próprios clientes por canais como WhatsApp, Instagram e chatbots proprietários. Chegou à Nova8 em outubro de 2022 com um objetivo claro: fortalecer a segurança de suas aplicações em um ambiente de alta complexidade, com múltiplos canais de atendimento, que exigia uma base sólida de segurança em código. O movimento natural era buscar uma solução **shift left**, capaz de incorporar práticas de **AppSec desde o início do desenvolvimento**, de forma integrada e consistente, antecipar riscos e fortalecer a qualidade das entregas antes mesmo de os sistemas chegarem à produção.

A implantação do Checkmarx One foi o primeiro passo dessa trajetória. Nos meses iniciais, o foco esteve em configurar a solução no ambiente do cliente, compreender os fluxos internos e preparar a base para uma jornada de evolução contínua. **“Nos primeiros meses, nosso papel é adaptar a ferramenta ao cenário do cliente e criar as condições para que ela acompanhe seu ritmo de desenvolvimento. É quando ajustamos, moldamos e preparamos a ferramenta para o cenário dele”**, relembra o time da Nova8.



“NOSSO ALINHAMENTO FOI: VAMOS SENTAR, OLHAR PARA SUAS NECESSIDADES E TRAÇAR ESTRATÉGIAS TÉCNICAS PARA SUPRIR ESSÉ MOMENTO”



A partir do início de 2023, o trabalho ganhou ritmo e avançou para um mapeamento mais detalhado dos projetos prioritários - aqueles com maior impacto na operação e maior necessidade de visibilidade e segurança. Como acontece em organizações digitais em constante transformação, essas prioridades evoluíam conforme novos produtos surgiam, sistemas entravam em manutenção e iniciativas estratégicas ganhavam espaço. De 2023 até meados de 2025, o cliente passou por uma evolução contínua em sua estratégia de AppSec.

A Nova8 acompanhou cada uma dessas mudanças de forma consultiva. **“Nós entendemos o momento do cliente e estruturamos estratégias técnicas alinhadas às suas necessidades”**, destaca o time responsável. **“As prioridades mudam. O que era joia da coroa em 2023 pode não ser mais em 2025”**, explica a equipe. E o cliente sabia disso: projetos finalizavam, entravam em manutenção, novos surgiam com força, e o processo precisava acompanhar essa dinâmica.

Esse processo se intensificou ao longo de 2024 e 2025, quando a atuação da Nova8 se concentrou em aprofundar a análise das necessidades do cliente, revisar prioridades técnicas e estruturar um roadmap evolutivo que refletisse o momento real da operação. Esse acompanhamento permitiu orientar a empresa a extrair o máximo valor da plataforma, garantindo que cada etapa da jornada contribuísse para elevar a maturidade de segurança e aproximar o retorno de investimento do uso prático no dia a dia.

Mesmo com a cadência mensal prevista no modelo de consultoria contratado, o avanço foi consistente. **“É um trabalho contínuo, realizado com base no ritmo e no contexto do cliente. A consistência é o que permite que a maturidade aconteça”**, reforça a equipe. Com a cadência e compromisso, foram alcançados:

- migração completa para o Checkmarx One,
- estabilização do ambiente,
- roadmap contínuo,
- e avanço real de maturidade em AppSec.

À medida que a maturidade crescia, a empresa entrou em uma nova fase: em um novo ciclo de revisão estratégica, o cliente tornou a analisar seus projetos mais sensíveis para identificar quais deveriam ser tratados como joias da coroa naquele momento. Essa atualização abriu caminho para três integrações essenciais:

- **Azure Boards**, para automatizar o fluxo de vulnerabilidades;
- **Azure AD**, para consolidar o controle de acesso;
- **GitHub Actions**, para integrar ao pipeline os projetos mais críticos da operação.

Com isso, o cliente passou a operar com visibilidade total:

- Projetos vulneráveis,
 - Vulnerabilidades por criticidade,
 - Status de correção,
 - Visão consolidada em um único painel.
- 

A integração com Azure Boards trouxe um ganho imediato, eliminando processos manuais e reduzindo retrabalho. **“A partir da integração, o Checkmarx identifica a vulnerabilidade e cria automaticamente a tarefa no Azure Boards. O desenvolvedor recebe a orientação diretamente no fluxo em que já trabalha”,** explica o time. Esse modelo impede o avanço do código vulnerável até sua correção, reduzindo retrabalho, acelerando entregas, garantindo eficiência e fortalecendo a segurança da esteira. **“O cliente ganhou um tempo significativo. Antes era tudo manual. Hoje, o processo está todo automatizado.”**

Além dos projetos prioritários, o cliente ampliou o uso da solução ao incorporar outros sistemas ao Checkmarx Cloud, estendendo a cobertura de segurança para mais frentes do seu parque de aplicações. **“Conseguimos adicionar diversos projetos à nuvem, aumentando a abrangência da monitoria e da proteção”,** comenta o time Nova8.

“A PARTIR DO MOMENTO QUE O AZURE BOARDS ESTÁ INTEGRADO AO CHECKMARX, A FERRAMENTA AUTOMATIZA O ENVIO DAS VULNERABILIDADES. SE O PROJETO A TEM UMA FALHA X, O DEV RECEBE AUTOMATICAMENTE NO AZURE BOARDS”

n8

O cliente consolidou uma operação mais madura, automatizada e respaldada por maior visibilidade e eficiência. O avanço foi resultado da combinação entre especialização técnica, acompanhamento consultivo, priorização contínua e integração das áreas envolvidas.

O desfecho natural desse movimento foi a renovação da parceria e confiança na continuidade da jornada em AppSec. **“A empresa conquistou mais autonomia, mais segurança e uma estrutura sólida para seguir avançando. Esse é o verdadeiro impacto dessa jornada”,** resume o time da Nova8.

Ganhos de Produtividade e Tempo

A automação do fluxo via Azure Boards trouxe um ganho claro:

- **Antes:** Processo manual, dependente de consultas diretas no Checkmarx ou planilhas do time de segurança;
- **Agora:** Automação ponta a ponta na esteira. Redução significativa do tempo gasto entre detecção, correção e revalidação de vulnerabilidades.

A Atuação da Nova8 - Consultoria + Centro de Excelência

Dois braços da Nova8 foram essenciais:

Consultoria Nova8

- Responsável por guiar o roadmap,
- Entender o momento da empresa, • conduzir treinamentos,
- Estruturar prioridades,
- Atuar diretamente com o cliente nos ciclos mais críticos.

Centro de Excelência

- Apoio direto em incidentes,
- Suporte técnico contínuo,
- Estabilização da plataforma,
- Alinhamento com o fabricante.

No equivalente a 18 quinzenas de evolução, o cliente saiu de: **“estou buscando mais segurança em AppSec”** para **“tenho uma operação madura e quero renovar”**.

A jornada apresentada mostra como maturidade em AppSec se constrói de forma progressiva, com ajustes contínuos, acompanhando evolução dos projetos e alinhando prioridade técnica com ganhos reais. O resultado é uma operação mais segura, mais automatizada e pronta para continuar evoluindo.

Nova8 vai além da distribuição

Adotar uma tecnologia é apenas o começo. O verdadeiro valor está em como ela é implantada, evoluída e integrada à realidade de cada empresa.

A Nova8 estruturou seu Centro de Excelência para agregar valor na parceria com revendas e apoiar organizações em decisões críticas, sustentar operações complexas e acelerar a maturidade em AppSec com segurança e previsibilidade.

Conheça o Centro de Excelência Nova8 e descubra por que nossa atuação começa pelo propósito e se consolida em confiança.

[Clique Aqui](#)



Único distribuidor da América Latina mencionado no

Market Guide: IT Distributors for Tech CEOs do Gartner/24

ID: G00798286

[Saiba mais](#)

